

La Direzione **considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza**, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Nell'ambito del sistema qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, la Tegea srl si è **strutturata per assicurare il monitoraggio costante delle prestazioni** offerte finalizzato ad un miglioramento continuo dei propri processi.

I **principi fondamentali** su cui si basa la politica della qualità sono i seguenti:

- l'impegno ad **attuare quanto pianificato** dal Sistema di gestione per la qualità;
- l'impegno al **rispetto della legislazione e degli impegni contrattuali**, norme e regolamenti vigenti e altre prescrizioni eventualmente sottoscritte;
- la valutazione del contesto in cui opera l'azienda e la **definizione dei rischi e delle opportunità** in tutte le aree aziendali;
- Il **livello di soddisfazione dei requisiti del cliente**, attraverso: la puntualità delle consegne, la **riduzione delle non conformità** e la riduzione dei reclami;
- La **costante ricerca dell'affidabilità tecnica** delle proprie attività tramite la messa a disposizione di risorse adeguate per l'esecuzione dei lavori;
- il **coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutto il personale** attraverso la formazione, l'informazione e l'addestramento per promuovere comportamenti sicuri, sensibilizzare le responsabilità **sulle tematiche di gestione della qualità**, la motivazione al raggiungimento degli obiettivi, con l'impegno al miglioramento continuo;
- l'impegno a **completare i lavori in modo corretto e tecnicamente adeguato** rispetto ai requisiti contrattuali;
- la disponibilità a **rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza** espressa dal cliente e dalle parti interessate;
- una **politica di scelta dei fornitori volta a privilegiare rapporti consolidati e proficui**.
- Il controllo dei costi di commessa mediante gestionale dedicato;
- Migliorare la semplificazione ed efficienza del SGQ.

La **direzione delega al responsabile della qualità** il compito di introdurre le necessarie azioni di pianificazione, prevenzione e controllo per **l'attuazione della politica della qualità**. La direzione esegue esami periodici (riesami e audit interni) sul sistema di gestione per la qualità al fine di valutarne lo stato di applicazione, l'efficacia e per monitorare gli indicatori relativi agli obiettivi sopra definiti.

Tarantasca, 14/01/2022

LA DIREZIONE
Mauro ABELLO