

La Direzione **considera la gestione della Qualità e dell'Ambiente strumenti strategici per il conseguimento dell'eccellenza aziendale e della salvaguardia ambientale**, obiettivi da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e criteri di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Nell'ambito del Sistema di Gestione Qualità (SGQ) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, la Tegea S.r.l. si è **strutturata per assicurare il rispetto dei seguenti principi fondamentali**:

- l'impegno ad **attuare quanto previsto dalla norma e pianificato** dal SGQ
- L'impegno ad attuare quanto previsto dal Regolamento (CE) n. 1935/2004 in merito alla sicurezza alimentare
- l'Impegno al **rispetto della legislazione e degli impegni contrattuali**, norme e regolamenti vigenti e altre prescrizioni eventualmente sottoscritte
- la valutazione del contesto in cui opera l'azienda e la **definizione dei rischi e delle opportunità** in tutte le aree aziendali
- Il **livello di soddisfazione dei requisiti del cliente**, attraverso: la puntualità delle consegne, la **gestione delle non conformità e dei reclami**
- La **costante ricerca dell'affidabilità tecnica** delle proprie attività tramite la messa a disposizione di risorse adeguate all'esecuzione dei lavori
- il **coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutto il personale** attraverso la formazione, l'informazione e l'addestramento per promuovere comportamenti sicuri, sensibilizzare le responsabilità **sulle tematiche di gestione della qualità**, la motivazione al raggiungimento degli obiettivi, l'impegno al miglioramento continuo;
- l'impegno a **completare i lavori in modo corretto e tecnicamente adeguato** rispetto ai requisiti contrattuali
- la disponibilità a **rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza** espressa dal cliente e dalle parti interessate
- una **politica di scelta dei fornitori volta a privilegiare rapporti consolidati e proficui**
- Il **controllo dei costi di commessa** mediante gestionale dedicato
- il **miglioramento e la semplificazione ed efficienza del SGQ**

Nell'ambito del Sistema di Gestione Ambientale (SGA) secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015, la Tegea S.r.l. si è **strutturata per assicurare il rispetto dei seguenti principi fondamentali**:

- l'impegno ad **attuare quanto previsto dalla norma e pianificato dal SGA**
- Il **rispetto degli obblighi di conformità ambientale**
- la **prevenzione dell'inquinamento** attraverso l'attuazione di misure atte a prevenire incidenti ambientali e, in caso di accadimento, garantire un'adeguata risposta, attraverso un'attenta gestione delle emergenze
- Il **monitoraggio periodico degli aspetti ambientali significativi, consumi energetici e risorse naturali**, finalizzato al loro contenimento e/o riduzione
- La **gestione dei rifiuti, emissione e scarichi** minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il recupero degli stessi
- La **manutenzione degli impianti** al fine di prevenire l'inquinamento ambientale
- Il **Miglioramento Ambientale** attraverso:
 - La **formazione, la consapevolezza, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del proprio personale, dei fornitori e collaboratori in materia ambientale**
 - Il **miglioramento dell'efficienza ambientale dell'attività** al fine di contenere/ridurre al minimo, per quanto economicamente praticabile, gli impatti ambientali anche derivanti dai cambiamenti di prodotti e processi

La **direzione delega al responsabile della qualità ed ambientale** il compito di introdurre le necessarie azioni di pianificazione, prevenzione e controllo per **l'attuazione della politica della qualità e dell'ambiente**. La direzione esegue esami periodici (riesami e audit interni) sul sistema di gestione per la qualità ed ambientale al fine di valutarne lo stato di applicazione, l'efficacia e per monitorare gli indicatori relativi agli obiettivi definiti.